

# Algemene voorwaarden Letterwerk



Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en opdrachten tussen Letterwerk en zijn opdrachtgevers (inclusief eventuele rechtsopvolgers).

Wil je werken onder andere voorwaarden? Dan gebeurt dat altijd in overleg. Afspraken hierover zijn pas geldig als Letterwerk ze schriftelijk bevestigt. Zonder bevestiging zijn deze voorwaarden leidend.

## **Kwaliteit**

1. Letterwerk verplicht zich tot het leveren van goed werk: werk dat in overeenstemming is met de briefing en de geldende professionele normen. Als het werk uit een Nederlandstalige tekst bestaat, wordt deze in correct Nederlands geschreven. Hierbij wordt de standaardspelling gehanteerd.

## **Geheimhouding**

2. Letterwerk verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van de afnemer, waarvan het weet of kan aannemen dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding geldt ook na de beëindiging van de opdracht.

## **Concepttekst en eenmalige herziening**

3. Als de levering een tekst bevat, heeft de offerte betrekking op de levering van de concepttekst en een eenmalige herziening van één uur. Dit gebeurt na overleg met de afnemer. Meer herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de geoffreerde prijs inbegrepen en worden apart in rekening gebracht tegen het geldende uurtarief van Letterwerk.

## **Tussentijdse wijziging van de opdracht**

4. Als een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht wordt op verzoek apart geoffreerd.
5. Als door gewijzigde omstandigheden bij de afnemer de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is Letterwerk niet verplicht om teksten die nog niet gereed zijn te leveren. Echter, Letterwerk heeft wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.
6. In geval van overmacht bij Letterwerk, zoals ziekte, overlijden van een naaste, brand, een natuurramp of een andere onverwachte situatie, zal Letterwerk dit zo snel mogelijk laten weten aan de afnemer. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van Letterwerk opgeschort. Als vast komt te staan dat nakoming door overmacht gedurende twee maanden niet mogelijk is, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden. Dit moet middels een schriftelijke verklaring. De afnemer moet het uitgevoerde gedeelte van de opdracht van Letterwerk afnemen en dat gedeelte betalen. Dit geldt niet als het uitgevoerde gedeelte geen zelfstandige waarde heeft.

## **Offerte en offertekosten**

7. Aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden. Maar als het eerste gesprek verder gaat dan een presentatie van Letterwerk en een kennismaking met het gevraagde werk (bijvoorbeeld omdat de presentatie overgaat in een werkbepreking en er direct wordt ingegaan op mogelijke oplossingen), dan kan Letterwerk kosten in rekening brengen. Wil de afnemer graag een verslag van het gesprek, met eventuele voorstellen voor een vervolgbespreking? Dan brengt Letterwerk het afgesproken uurtarief in rekening.
8. Elke offerte is vrijblijvend en geldt voor één maand.

- a. Ook een offerte die in competitie wordt uitgebracht is vrijblijvend. Deze geldt niet één maand, maar tot de beslissing in de competitie wordt genomen, en maximaal twee maanden.
- b. De kosten voor het opstellen van omvangrijke offertes kunnen in rekening worden gebracht. Een omvangrijke offerte betreft een offerte waarvoor in totaal meer dan twee uur werk moet worden verricht, inclusief de mondelinge toelichting op de offerte. Ook al betaalt de afnemer de offerte, de in deze offerte geleverde voorstellen blijven eigendom van Letterwerk. Deze worden tegen onrechtmatig gebruik beschermd op grond van artikel 162, Boek 6, van het Burgerlijk Wetboek.

### **Opdracht en opdrachtbevestiging**

9. In de offerte of in de opdrachtbevestiging staat de volgende inhoud:

- een korte omschrijving van de opdracht;
- het doel van de opdracht;
- het gebruiksdoel van de tekst of dienst;
- de eisen van de afnemer;
- de omvang van het werk;
- in hoeverre medewerking van de afnemer vereist is, of wat haar of zijn inbreng is;
- welke materialen en gegevens de afnemer aanlevert, en binnen welke termijn;
- wie de tekst goedkeurt en binnen welke tijd;
- in wiens opdracht en voor wiens rekening het werk wordt uitgevoerd en wie tekenbevoegd is;
- hoe de tekst wordt aangeleverd (meestal per e-mail) en het gewenste bestandsformaat;
- de uiterste aanlevertermijn en de tijd voor de standaardherziening.

Ook worden bijkomende werkzaamheden kort vermeld, zoals:

- onderzoek;
- eindredactie;
- administratieve ondersteuning, waaronder typewerk;
- correctie van zet- en/of drukproeven of van opgemaakte bestanden;
- verzorging van illustraties en/of fotografie;
- vormgeving;
- begeleiding van drukwerk;
- afwerking.

### **Vrijwaring**

10. De afnemer heeft als inhoudelijk deskundige de plicht om de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden. De afnemer aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. De afnemer vrijwaart Letterwerk tegen elke aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving, tenzij er sprake is van aantoonbare opzet of bewuste roekeloosheid van Letterwerk.

### **Aansprakelijkheid**

11. Letterwerk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, tenzij de schade het rechtstreekse gevolg is van aantoonbare opzet of bewuste roekeloosheid van Letterwerk. Als wordt geoordeeld dat Letterwerk geen beroep op het voorgaande toekomt, geldt dat Letterwerk tegenover de afnemer uitsluitend aansprakelijk is voor een vergoeding van de schade tot maximaal het factuurbedrag.

### **Auteursrechten**

12. Zolang het werk niet is geleverd of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij Letterwerk.  
13. In het kader van de Auteurswet verleent Letterwerk bij de levering van teksten en andere werken een exclusieve licentie voor het eenmalige publicatierecht. Dit geldt uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over elk ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten

worden. Dit geldt ook voor plaatsing van de tekst in een ander medium dan waarvoor hij volgens de opdracht werd geschreven.

14. Na de exclusieve licentieverlening, waarover wordt geschreven in artikel 13, behoudt Letterwerk zijn auteursrechtelijke bevoegdheden.
15. Bij auteursrechtelijk beschermd werken is naamsvermelding verplicht. Als daar overwegende bezwaren tegen bestaan, moet de afnemer dit bij het verlenen van de opdracht aan Letterwerk laten weten, en moet Letterwerk deze bezwaren aanvaarden. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar. Letterwerk kan eisen dat zijn naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.
16. Bij een ingrijpende wijziging van een geleverde tekst, die niet de goedkeuring van Letterwerk krijgt, kan Letterwerk op grond van de Auteurswet het gebruik van die tekst verbieden. In dat geval is de afnemer verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Als deze situatie leidt tot het tussentijds beëindigen van de overeenkomst, is de afnemer verplicht tot een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.
17. Bij auteursrechtelijk beschermd werk dat aan de overheid wordt geleverd, dient de afnemer bij publicatie altijd het auteursrechtelijk voorbehoud te maken, zoals bedoeld in artikel 15b van de Auteurswet. Dit geldt zowel bij publicatie door als in naam van de overheid.
18. Bij inbreuk op het auteursrecht is de afnemer een schadevergoeding verschuldigd. Als inbreuk op het auteursrecht van Letterwerk wordt beschouwd:
  - publicatie van zijn werk voor een ander gebruik dan overeengekomen;
  - hergebruik van zijn werk zonder toestemming;
  - aantasting van zijn werk;
  - publicatie zonder naamsvermelding.
19. Artikel 12 tot en met 18 hebben ook betrekking op teksten die Letterwerk van derden afneemt. Letterwerk garandeert daarbij de afnemer dat zij of hij gerechtigd is tot bovengenoemd gebruik.

### **Betaling**

20. Bij langdurige of omvangrijke opdrachten kan Letterwerk betaling in termijnen verlangen.
21. De betalingsverplichting geldt ook als de afnemer de geleverde teksten niet gebruikt.
22. De betalingstermijn van de factuur is een maand na de factuurdatum.
23. Bij betalingen later dan een maand na de factuurdatum is de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum die een maand na de factuurdatum ligt. Hiervoor is geen aparte ingebrekestelling nodig. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, die worden gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15 procent van het factuurbedrag met een minimum van 200 euro.

### **Geschillen**

24. Op elke overeenkomst tussen Letterwerk en de afnemer is het Nederlands recht van toepassing. Vloeien uit deze overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten geschillen voort? Dan zullen beide partijen in eerste instantie proberen deze bij te leggen. Als dit niet mogelijk blijkt, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Letterwerk. De rechter doet dan een uitspraak over de zaak die bindend is voor de partijen.